

# Samodzielny Agent

Zbiór przydatnych wskazówek  
dla biur agencyjnych przed startem  
wysokiego sezonu LATO 2024



# Samodzielne dokonywanie zmian w rezerwacjach w systemie


## BlueVendo:

1. Zmiana **danych** osoby kontaktowej
2. Dodawanie **Karty Stałego Klienta** w trakcie dokonywania rezerwacji
3. Dodawanie **usług dodatkowych** na rezerwacji **wstępnej**
4. Dodawanie **usług dodatkowych** na rezerwacji **potwierdzonej**
5. **Przedłużenie** rezerwacji wstępnej
6. **Powiązywanie** rezerwacji i **dodawanie** niezobowiązujących **prośb**
7. Sprawdzenie **kosztów anulacji** rezerwacji czarterowej



# 1. Zmiana danych osoby kontaktowej

1/1



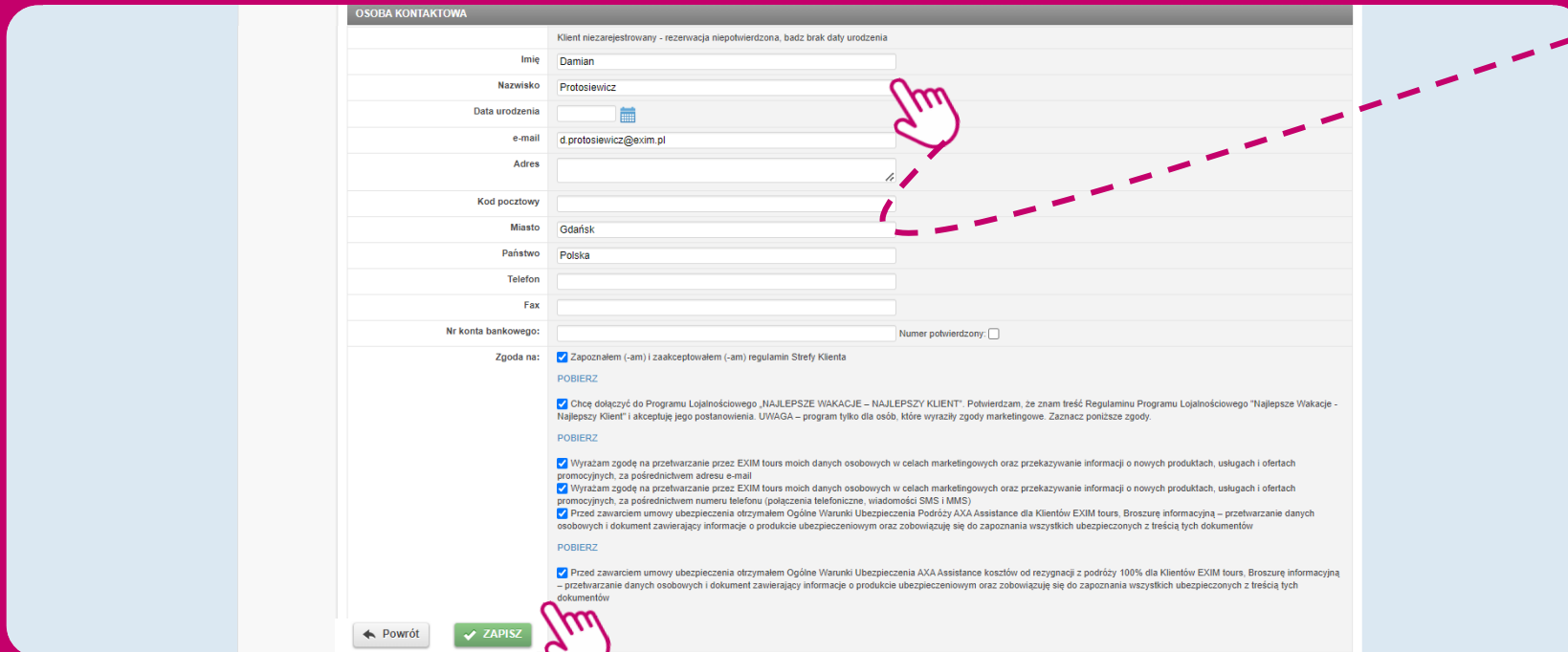
Ogólne Rezerwacja Płatności

Faktura prowizyjna Wyslij wiadomość Usługi do rezerwacji Potwierdzonych Dodaj prośby

Zezwól na płatność online Anuluj Potwierdź Osoba kontaktowa **Uzupelnij rezerwacje** Przedłużenie opcji Sprawdź koszty anulacji

Lista nabywców

1. Wchodzimy na kartę rezerwacji wstępnej lub potwierdzonej i na samym dole odnajdujemy przycisk „**Osoba kontaktowa**”



OSOBA KONTAKTOWA

Klient niezarejestrowany - rezerwacja niepotwierdzona, bądź brak daty urodzenia

Imię: Damian  
Nazwisko: Protosiewicz  
Data urodzenia:   
e-mail: d.protosiewicz@exim.pl  
Adres:   
Kod pocztowy:   
Miasto: Gdańsk  
Państwo: Polska  
Telefon:   
Fax:   
Nr konta bankowego:  Numer potwierdzony:

Zgoda na:  Zapoznałem (-am) i zaakceptowałem (-am) regulamin Strefy Klienta

[POBIERZ](#)

Chcę dołączyć do Programu Lojalnościowego „NAJLEPSZE WAKACJE – NAJLEPSZY KLIENT”. Potwierdzam, że znam treść Regulaminu Programu Lojalnościowego „Najlepsze Wakacje – Najlepszy Klient” i akceptuję jego postanowienia. UWAGA – program tylko dla osób, które wyraziły zgody marketingowe. Zaznacz poniższe zgody.

[POBIERZ](#)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez EXIM tours moich danych osobowych w celach marketingowych oraz przekazywanie informacji o nowych produktach, usługach i ofertach promocyjnych, za pośrednictwem adresu e-mail

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez EXIM tours moich danych osobowych w celach marketingowych oraz przekazywanie informacji o nowych produktach, usługach i ofertach promocyjnych, za pośrednictwem numeru telefonu (połączenia telefoniczne, wiadomości SMS i MMS)

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymałem Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży AXA Assistance dla Klientów EXIM tours, Broszurę informacyjną – przetwarzanie danych osobowych i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz zobowiązuję się do zapoznania wszystkich ubezpieczonych z treścią tych dokumentów

[POBIERZ](#)

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymałem Ogólne Warunki Ubezpieczenia AXA Assistance kosztów od rezygnacji z podróży 100% dla Klientów EXIM tours, Broszurę informacyjną – przetwarzanie danych osobowych i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz zobowiązuję się do zapoznania wszystkich ubezpieczonych z treścią tych dokumentów

[Powrót](#) [ZAPISZ](#)

2. W nowej karcie mamy możliwość **edycji danych** a także zaznaczenia zgód koniecznych do udziału w Programie „Najlepsze Wakacje – Najlepszy Klient” i uzyskania Karty Stałego Klienta.

3. Dalej możemy załączyć kolejne prośby i klikamy „**Zapisz**”



## 2. Dodawanie Karty Stałego Klienta w trakcie dokonywania rezerwacji 1/1

Nowa rezerwacja | Obsługa rezerwacji

Rezerwacja

karta programu lojalnościowego eximtours

Nr karty

karta programu lojalnościowego eximtours

Nr karty

Nazwisko właściciela karty:

Kartę przypisano.

karta programu lojalnościowego eximtours

Nr karty

1. Wchodzimy na kartę rezerwacji wstępnej i na samej górze wpisujemy nr karty lojalnościowej

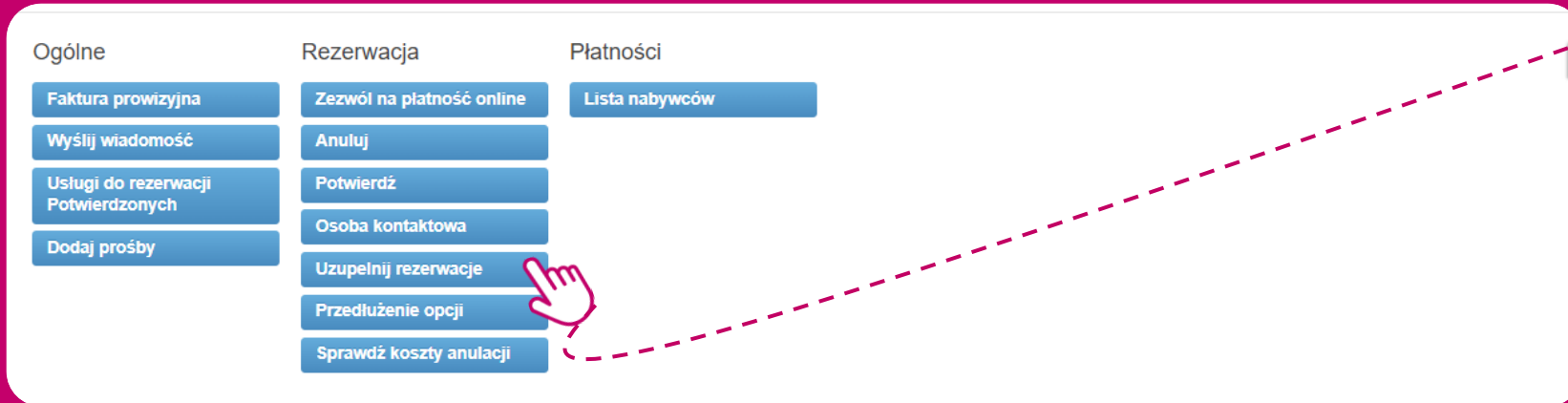
2. Następnie zostaniemy poproszeni o podanie nazwiska właściciela karty. Po podaniu nazwiska klikamy „**Skorzystaj z karty Programu Lojalnościowego**”

3. Karta została dodana a dane uczestnika automatycznie zostały uzupełnione o dane właściciela karty.

4. Uwaga! W przypadku założonych rezerwacji wstępnych prośbę o dodanie zniżki wraz z numerem Karty Stałego Klienta należy wysłać w wiadomości do rezerwacji. Przypominamy, że zniżki nadajemy tylko na rezerwacjach opcjonalnych!

# 3. Dodawanie usług dodatkowych na rezerwacji wstępnej

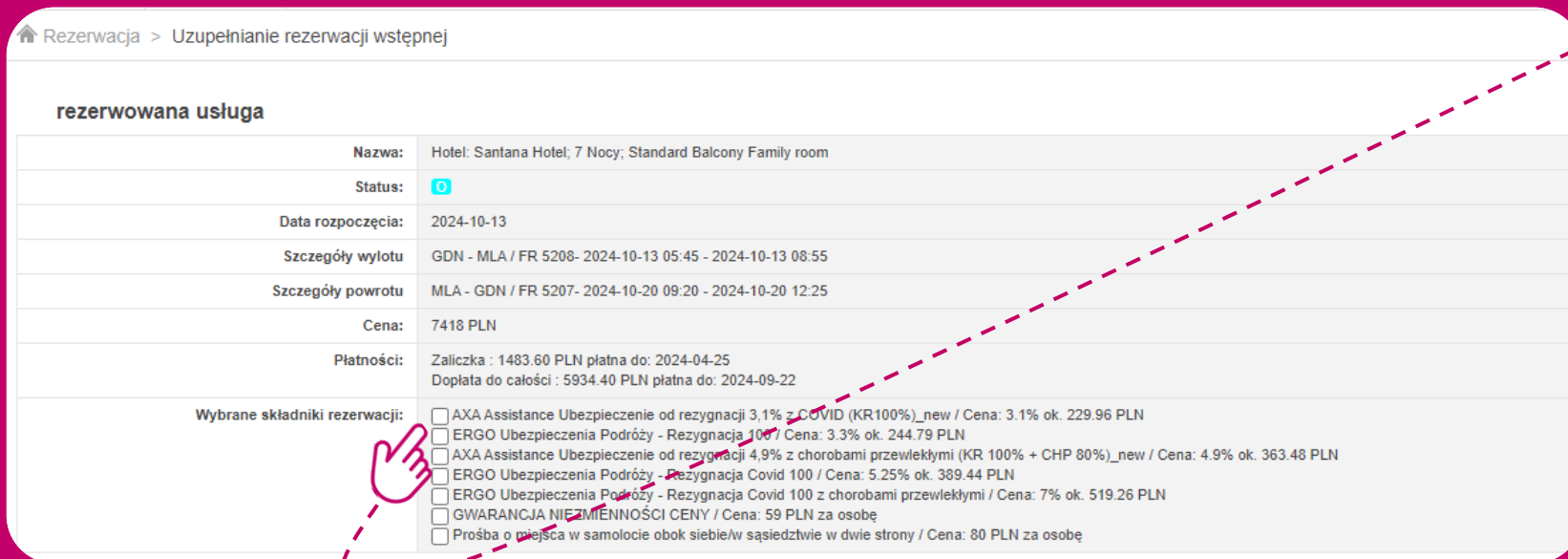
1/2



Ogólne Rezerwacja Płatności

- Faktura prowizyjna
- Wyślij wiadomość
- Usługi do rezerwacji Potwierdzonych
- Dodaj prośby
- Zezwól na płatność online
- Anuluj
- Potwierdź
- Osoba kontaktowa
- Uzupelnij rezerwacje**
- Przedłużenie opcji
- Sprawdź koszty anulacji
- Lista nabywców

1. Wchodzimy na kartę rezerwacji wstępnej i na samym dole odnajdujemy przycisk „Uzupelnij rezerwację”



Rezerwacja > Uzupełnianie rezerwacji wstępnej

rezerwowana usługa

Nazwa:	Hotel: Santana Hotel; 7 Nocy; Standard Balcony Family room
Status:	<span style="color: green;">D</span>
Data rozpoczęcia:	2024-10-13
Szczegóły wylotu	GDN - MLA / FR 5208- 2024-10-13 05:45 - 2024-10-13 08:55
Szczegóły powrotu	MLA - GDN / FR 5207- 2024-10-20 09:20 - 2024-10-20 12:25
Cena:	7418 PLN
Płatności:	Zaliczka : 1483.60 PLN płatna do: 2024-04-25 Dopłata do całości : 5934.40 PLN płatna do: 2024-09-22
Wybrane składniki rezerwacji:	<input type="checkbox"/> AXA Assistance Ubezpieczenie od rezygnacji 3,1% z COVID (KR100%)_new / Cena: 3.1% ok. 229.96 PLN <input type="checkbox"/> ERGO Ubezpieczenia Podróży - Rezygnacja 100% / Cena: 3.3% ok. 244.79 PLN <input type="checkbox"/> AXA Assistance Ubezpieczenie od rezygnacji 4,9% z chorobami przewlekłymi (KR 100% + CHP 80%)_new / Cena: 4.9% ok. 363.48 PLN <input type="checkbox"/> ERGO Ubezpieczenia Podróży - Rezygnacja Covid 100 / Cena: 5.25% ok. 389.44 PLN <input type="checkbox"/> ERGO Ubezpieczenia Podróży - Rezygnacja Covid 100 z chorobami przewlekłymi / Cena: 7% ok. 519.26 PLN <input type="checkbox"/> GWARANCJA NIEMIENNOŚCI CENY / Cena: 59 PLN za osobę <input type="checkbox"/> Prośba o miejsca w samolocie obok siebie/w sąsiedztwie w dwie strony / Cena: 80 PLN za osobę

2. W górnej sekcji otwartej nowej karty mamy możliwość wyboru usług, które są dodawane od razu do wszystkich uczestników imprezy.



# 3. Dodawanie usług dodatkowych na rezerwacji wstępnej

2/2

Wybrane składniki rezerwacji:

W cenie

- Ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych - GRATIS
- Transfer shuttle bus (airport/hotel/airport)

Dodatkowe opłaty

- Turystyczny Fundusz Gwarancyjny - 10 PLN/osoba : 10.00 PLN
- Turystyczny Fundusz Pomocowy - 10 PLN/osoba (składka bezwrotna) : 10.00 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży – Wariant Podstawowy : 22.56 PLN

Opcjonalnie:

- AXA Assistance Ubezpieczenie od rezygnacji 3,1% z COVID (KR100%)\_new / Cena 3.1 % ok. 114.96 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży - Rezygnacja 100 / Cena 3.3 % ok. 122.4 PLN
- AXA Assistance Ubezpieczenie od rezygnacji 4,9% z chorobami przewlekłymi (KR 100% + CHP 80%)\_new / Cena 4.9 % ok. 181.74 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży - Rezygnacja Covid 100 / Cena 5.25 % ok. 194.72 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży - Rezygnacja Covid 100 z chorobami przewlekłymi / Cena 7 % ok. 259.63 PLN
- GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY / Cena 59 PLN
- Prośba o miejsca w samolocie obok siebie/w sąsiedztwie w dwie strony / Cena 80 PLN
- Dodatkowy bagaż podręczny 10 kg / Cena 40 PLN
- Bagaż 10 kg Ryanair / Cena 200 PLN
- Bagaż 20 kg Ryanair / Cena 420 PLN

**ERGO Ubezpieczenia Podróży**

- ERGO Ubezpieczenia Podróży – Wariant Podstawowy
  - Rozszerzenie o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka / Cena 10.56 PLN
  - Rozszerzenie o akty terroryzmu / Cena 13.36 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży – Wariant Rozszerzony *Rekomendowana grupa składników*
  - Dodaj Wariant Rozszerzony / Cena 88 PLN
  - Rozszerzenie o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka / Cena 44 PLN
  - Rozszerzenie o akty terroryzmu / Cena 52.8 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży – Wariant Optymalny
  - Dodaj Wariant Optymalny / Cena 136 PLN
  - Rozszerzenie o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka / Cena 68 PLN
  - Rozszerzenie o akty terroryzmu / Cena 81.6 PLN
- Rezygnacja z dodatkowego ubezpieczenia ERGO
  - Rezygnacja z dodatkowego ubezpieczenia ERGO Ubezpieczenia Podróży / Cena 0 PLN

**Ubezpieczenia AXA**

- AXA Standard
  - Ubezpieczenie Standard Europa - AXA Assistance\_new / Cena 51.36 PLN
  - Rozszerzenie o klauzula alkoholowa AXA Standard Europa\_new / Cena 17.24 PLN
  - Rozszerzenie o choroby przewlekłe AXA Standard Europa\_new / Cena 77.84 PLN
  - Rozszerzenie o uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka AXA Standard Europa\_new / Cena 77.04 PLN
- AXA Comfort
  - Ubezpieczenie Comfort Europa - AXA Assistance Europa\_new / Cena 85.6 PLN
  - Rozszerzenie o klauzula alkoholowa AXA Comfort Europa\_new / Cena 17.12 PLN
  - Rozszerzenie o choroby przewlekłe AXA Comfort Europa\_new / Cena 128.4 PLN
  - Rozszerzenie o uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka AXA Comfort Europa\_new / Cena 128.4 PLN
- AXA Premium *Rekomendowana grupa składników*
  - Ubezpieczenie Premium Europa - AXA Assistance\_new / Cena 111.92 PLN
  - Rozszerzenie o choroby przewlekłe AXA Premium Europa\_new / Cena 167.84 PLN
  - Rozszerzenie o uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka AXA Premium Europa\_new / Cena 167.84 PLN

ZAPISZ Powrót

3. Poruszając się niżej po karcie rezerwacji możemy dodać usługi dodatkowe **do konkretnych uczestników** takie jak np. **bagaż** czy też konkretny **pakiet ubezpieczeniowy**.

4. Należy pamiętać, że po wyborze pakietu ubezpieczeniowego nie można go odznaczyć i aby zrezygnować z dodania ubezpieczenia należy kliknąć **„Powrót”**. Dokonany wybór nie zostanie wtedy zapisany.

5. Jeżeli wybór został dokonany prawidłowo wystarczy kliknąć **„Zapisz”**



# 4. Dodawanie usług dodatkowych na rezerwacji potwierdzonej

1/1

The screenshot shows the 'Usługi do rezerwacji Potwierdzonych' (Services for confirmed reservations) menu. A red dashed line and a hand icon point to the 'Usługi do rezerwacji Potwierdzonych' button. Below the menu, the 'Ubezpieczenia' (Insurance) section is visible, with a red dashed line and a hand icon pointing to the 'Ubezpieczenie Standard Europa' option.

**Opcjonalnie:**

- AXA Assistance Ubezpieczenie od rezygnacji 3,1% z COVID (KR100%)\_new / Cena 3,1 % ok. 99,88 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży - Rezygnacja 100 / Cena 3,3 % ok. 106,32 PLN
- AXA Assistance Ubezpieczenie od rezygnacji 4,9% z chorobami przewlekłymi (KR 100% + CHP 80%)\_new / Cena 4,9 % ok. 157,87 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży - Rezygnacja Covid 100 / Cena 5,25 % ok. 169,15 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży - Rezygnacja Covid 100 z chorobami przewlekłymi / Cena 7 % ok. 225,54 PLN
- GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY / Cena 59 PLN

**ERGO Ubezpieczenia Podróży**

- ERGO Ubezpieczenia Podróży – **Wariant Podstawowy**
  - Rozszerzenie o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka / Cena 10,56 PLN
  - Rozszerzenie o akty terroryzmu / Cena 13,36 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży – **Rekomendowana grupa składników Wariant Rozszerzony**
  - Dodaj Wariant Rozszerzony / Cena 88 PLN
  - Rozszerzenie o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka / Cena 44 PLN
  - Rozszerzenie o akty terroryzmu / Cena 52,8 PLN
- ERGO Ubezpieczenia Podróży – **Wariant Optymalny**
  - Dodaj Wariant Optymalny / Cena 136 PLN
  - Rozszerzenie o następstwa amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka / Cena 68 PLN
  - Rozszerzenie o akty terroryzmu / Cena 81,6 PLN

**Ubezpieczenia AXA**

- AXA Standard
  - Ubezpieczenie Standard Europa - AXA Assistance\_new / Cena 51,36 PLN
  - Rozszerzenie o klauzula alkoholowa AXA Standard Europa\_new / Cena 10,24 PLN
  - Rozszerzenie o choroby przewlekłe AXA Standard Europa\_new / Cena 77,04 PLN
  - Rozszerzenie o uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka AXA Standard Europa\_new / Cena 77,04 PLN
- AXA Comfort
  - Ubezpieczenie Comfort Europa - AXA Assistance Europa\_new / Cena 85,6 PLN
  - Rozszerzenie o klauzula alkoholowa AXA Comfort Europa\_new / Cena 17,12 PLN
  - Rozszerzenie o choroby przewlekłe AXA Comfort Europa\_new / Cena 128,4 PLN
  - Rozszerzenie o uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka AXA Comfort Europa\_new / Cena 128,4 PLN
- AXA Premium **Rekomendowana grupa składników**
  - Ubezpieczenie Premium Europa - AXA Assistance\_new / Cena 111,92 PLN
  - Rozszerzenie o choroby przewlekłe AXA Premium Europa\_new / Cena 167,84 PLN
  - Rozszerzenie o uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka AXA Premium Europa\_new / Cena 167,84 PLN

1. Wchodzimy na kartę rezerwacji potwierdzonej i na samym dole odnajdujemy przycisk „**Usługi do rezerwacji potwierdzonych**”

2. Poruszając po karcie rezerwacji możemy dodać usługi dodatkowe **do konkretnych uczestników** takie jak np. dostępny **pakiet ubezpieceniowy**.

3. Należy pamiętać, że po wyborze pakietu ubezpieceniowego nie można go odznaczyć i aby zrezygnować z dodania ubezpieczenia należy kliknąć „**Powrót**”. Dokonany wybór nie zostanie wtedy zapisany.

4. Jeżeli wybór został dokonany prawidłowo wystarczy kliknąć „**Zapisz**”

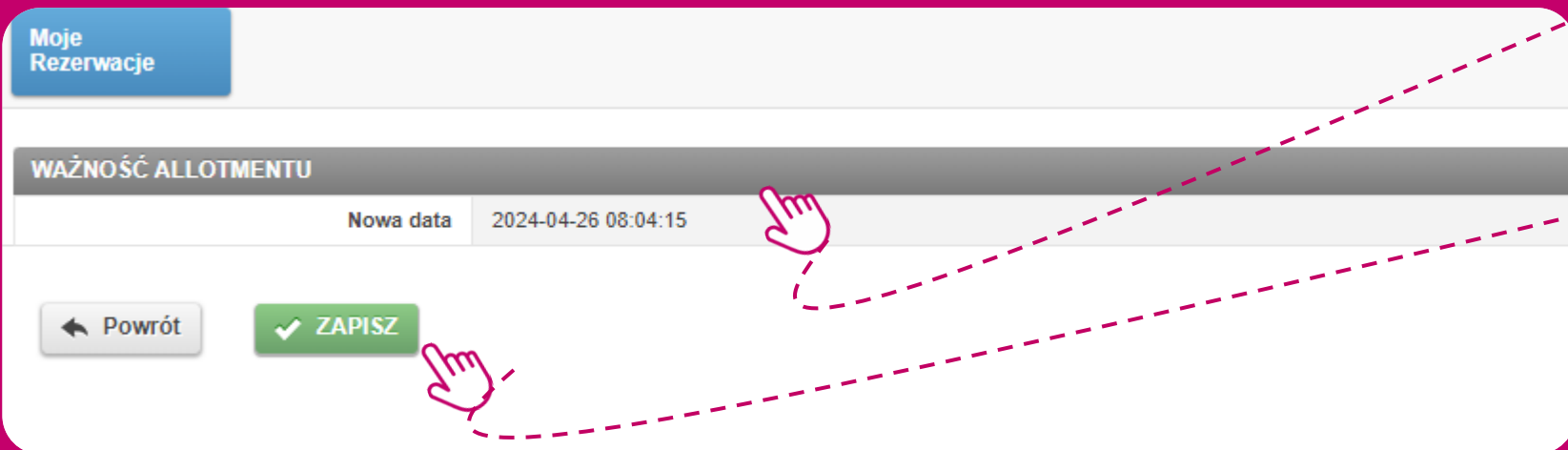


# 5. Przedłużenie rezerwacji wstępnej w systemie BlueVendo

1/1



1. Wchodzimy na kartę rezerwacji wstępnej i na samym dole odnajdujemy przycisk „Przedłużanie opcji”



2. W nowej karcie, w wierszu „Nowa data” pojawia nam się nowy termin ważności opcji.

3. Klikamy „Zapisz”

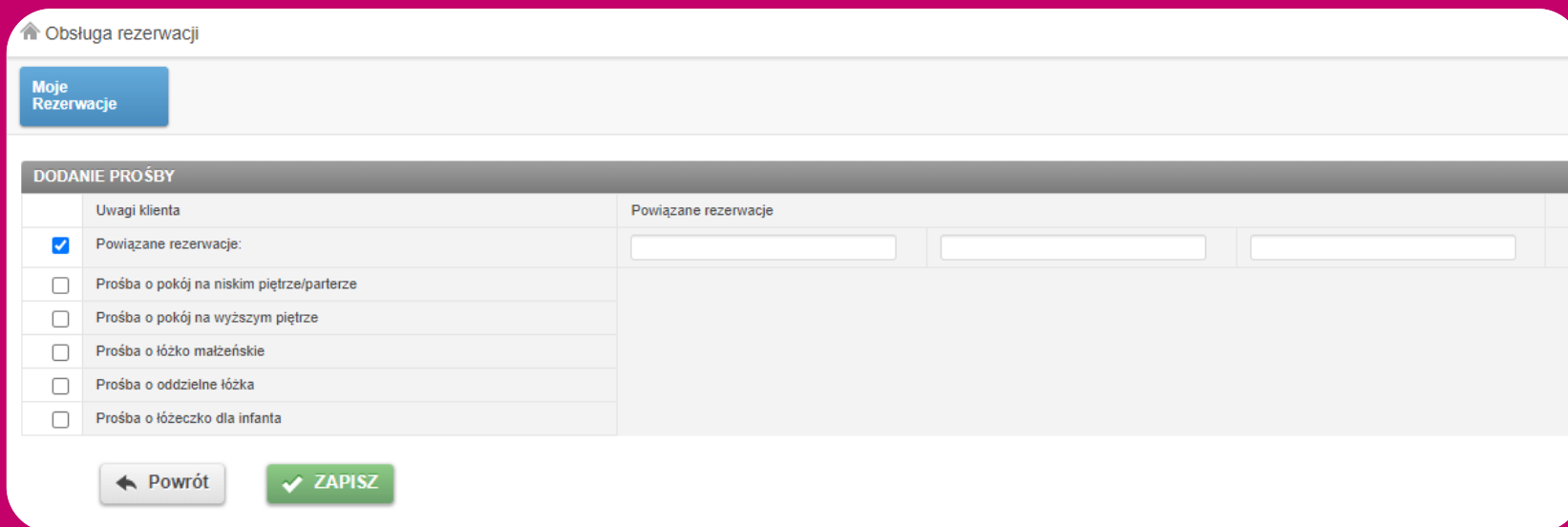




# 6. Powiązywanie rezerwacji i dodawanie próśb



1. Wchodzimy na kartę rezerwacji wstępnej lub potwierdzonej i na samym dole odnajdujemy przycisk „**Dodaj prośby**”



2. W nowej karcie mamy możliwość powiązania rezerwacji.

**Uwaga! Jeżeli chcemy aby wszystkie rezerwacje zostały potwierdzone razem muszą one zostać powiązane kiedy są na statusie „wstępna”.**

3. Dalej możemy załączyć kolejne prośby i klikamy „**Zapisz**”

# 7. Sprawdzanie kosztów anulacji rezerwacji czarterowej

1/1

Ogólne Rezerwacja Płatności

Faktura prowizyjna Zezwól na płatność online Lista nabywców

Wyślij wiadomość Osoba kontaktowa

Usługi do rezerwacji Potwierdzonych Przedłużenie opcji

Dodaj prośby Sprawdź koszty anulacji

1. Wchodzimy na kartę potwierdzonej rezerwacji czarterowej i na samym dole odnajdujemy przycisk „**Sprawdź koszty anulacji**”

Obługa rezerwacji 713216968

Moje Rezerwacje

Koszt anulacji obliczony zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa EXIM S.A., III Rozwiązanie oraz odstąpienie od Umowy, punkt 1. a)


**Koszty anulacji**

Data do	Koszt anulacji
2024-07-19	1580.74 PLN
2024-07-28	3161.48 PLN
2024-08-07	4742.22 PLN
2024-08-14	7903.7 PLN
2024-08-20	11065.18 PLN
2024-08-26	12645.92 PLN
2024-08-27	14226.66 PLN

Powrót

2. W nowej karcie, pojawiają nam się **koszty anulacji wraz z datami ich obowiązywania.**





# Najczęściej zadawane pytania do Działu Wsparcia Sprzedaży i Obsługi Agentów EXIM tours

 **EXIM** *tours*

# Najczęściej zadawane pytania do Działu Wsparcia Sprzedaży i Obsługi Agenta EXIM tours:

1. Na jakich kierunkach EXIM tours ma **polskojęzyczną opiekę rezydenta?**
2. Jaki jest koszt zabrania przez Klientów **wózka dziecięcego?**
3. Kiedy przyjdą **dokumenty podróży do rezerwacji** opartej na locie rejsowym?
4. Czy do danej rezerwacji konieczne będzie podanie **danych do odprawy?**
5. Czy **dane do odprawy** zostały już przez Klienta uzupełnione?
6. Czy Klient uregulował już swoje **płatności** na konto EXIM tours?
7. Od jakiej liczby osób rezerwacja kwalifikowana jest jako **grupa w EXIM tours?**
8. Czy przy rezerwacji trzeba podać **drugie imię pasażera?**
9. Klient życzy sobie **fakturę?** Gdzie i kiedy wpisać dane?



[exim.pl](https://exim.pl)

# 1. Na jakich kierunkach EXIM tours ma polskojęzyczną opiekę rezydenta?

Albania

Bułgaria

Cypr

Cypr Północny

Egipt

Grecja

- Kreta
- Rodos
- Zakynthos

Hiszpania

- Costa Blanca
- Costa Brava
- Costa Dorada
- Costa del Sol
- Fuerteventura 📞
- Gran Canaria 📞
- Majorka
- Teneryfa

Malta

Maroko

Portugalia

- Madera 📞

Tunezja

Turcja

- Riwiera Turecka

Zjednoczone Emiraty

Arabskie

- Dubaj

📞 opieka telefoniczna



**Ważne!** Kontakt do rezydenta na kierunkach opartych na lotach rejsowych Klient zawsze znajdzie w **instrukcji dołączonej do swoich dokumentów podróży**

**Ważne!** Najnowsza lista z dostępnością polskojęzycznych rezydentów znajduje się na karcie głównej tuż po zalogowaniu do systemu BlueVendo po kliknięciu w baner.

**Polskojęzyczna obsługa**  
EXIM tours

lato 2024



[exim.pl](https://www.exim.pl)



## 2. Jaki jest koszt zabrania wózka dziecięcego?

- ✔ Pasażerowie podróżujący z dziećmi **mogą bezpłatnie przewieźć składany wózek dziecięcy niezależnie od wieku dziecka**. Nie jest on wliczany do limitu bagażu. Wózek z gondolą należy nadać przy check-inie. Wózki typu parasolka po oznaczeniu w check-inie nadaje się przy wejściu do samolotu.

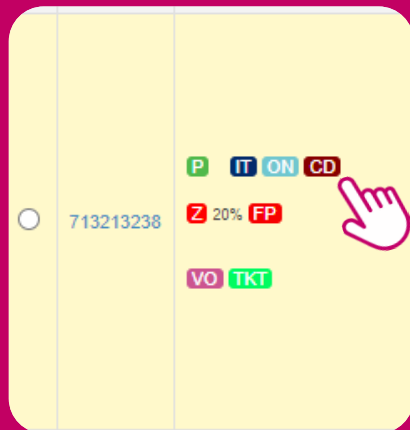
## 3. Kiedy przyjdą dokumenty podróży do imprezy realizowanej na połączeniu rejsowym?

- ✔ Odprawy zaczynają się **nie wcześniej niż 24 godziny** przed wylotem. Odprawy dokonywane są automatycznie. To, że Klient ma wykupione miejsca **gwarantuje mu otrzymanie od razu kart pokładowych również na lot powrotny**. Nie gwarantuje jednak wcześniejszej odprawy.



[exim.pl](https://www.exim.pl)

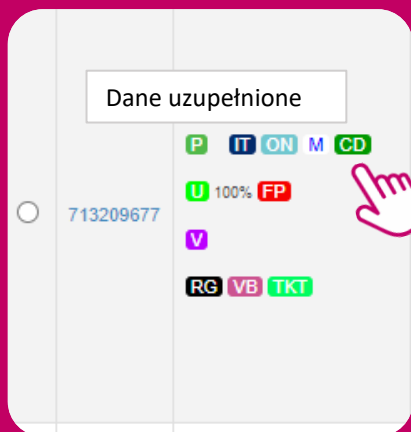
## 4. Czy do danej rezerwacji konieczne będzie podanie danych do odprawy?



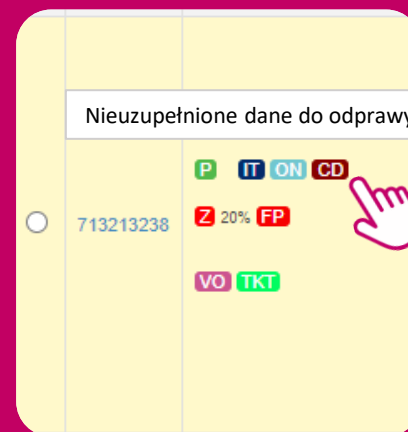
Proszę zwracać uwagę na statusy jakie są podane przy rezerwacji. Status „**CD**” informuje o tym, że taka rezerwacja **wymaga podania danych do odprawy**. Zaraz po potwierdzeniu rezerwacji wysyłany jest link z formularzem do uzupełnienia danych.

**Uwaga! Brak statusu „CD” oznacza, że dane nie są wymagane!**

## 5. Czy dane do odprawy zostały już przez Klienta uzupełnione?



Proszę zwracać uwagę na statusy jakie są podane przy rezerwacji. **Zielony status „CD” oznacza dane uzupełnione**

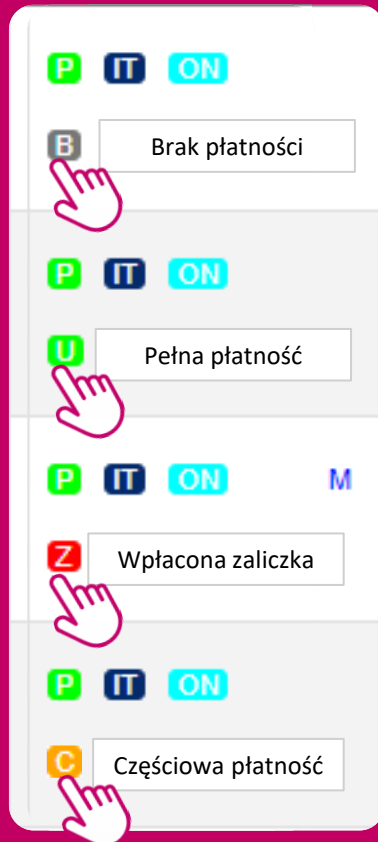


Proszę zwracać uwagę na statusy jakie są podane przy rezerwacji. **Bordowy status „CD” oznacza dane nie uzupełnione**



## 6. Czy Klient uregulował już swoje płatności na konto EXIM tours?

- ✔ Wystarczy wejść w systemie BlueVendo do zakładki **Moje Rezerwacje**:



Szary status „B” oznacza, że system BlueVendo **nie odnotował** jeszcze płatności na tej rezerwacji

Zielony status „U” oznacza, że rezerwacja została już **w pełni opłacona**

Czerwony status „Z” oznacza, że na rezerwacji **została zaksięgowana zaliczka**.

Pomarańczowy status „C” oznacza, że na rezerwacji pojawiła się częściowa płatność, nie odpowiadająca wartości zaliczki lub pełnej wpłaty

## 7. Od jakiej liczby osób rezerwacja kwalifikowana jest jako grupa w EXIM tours?

- ✔ Grupa w przypadku oferty czarterowej liczy się od 16 osób pełnopłatnych

[exim.pl](https://www.exim.pl)

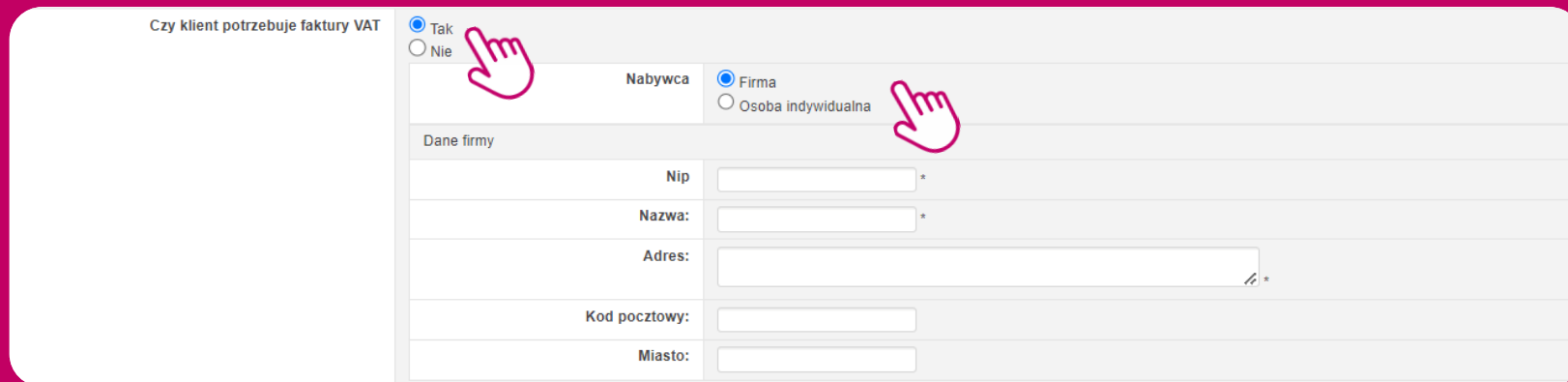


## 8. Czy przy rezerwacji trzeba podać drugie imię pasażera?

- ✔ Przy zakładaniu rezerwacji **podaj tylko pierwsze imię** każdego z pasażerów. Drugie imię nie jest potrzebne, co więcej może spowodować komplikacje przy wystawianiu biletów, ze względu na ograniczoną liczbę znaków w formularzach i kartach pokładowych.

## 9. Klient życzy sobie fakturę? Gdzie i kiedy wpisać dane.

- ✔ Takie dane muszą zostać podane koniecznie przed potwierdzeniem rezerwacji. W momencie uzupełniania rezerwacji wstępnej w odpowiedzi na „Czy Klient potrzebuje fakturę”? Należy dokonać wyboru „Tak” lub „Nie” i następnie uzupełnić odpowiednie pola.



Czy klient potrzebuje faktury VAT

Tak  
 Nie

Nabywca  Firma  
 Osoba indywidualna

Dane firmy

Nip:

Nazwa:

Adres:

Kod pocztowy:

Miasto:



exim.pl



# Kontakty do odpowiednich Działów oraz Regionalnych Menedżerów Sprzedaży

 **EXIM** *tours*

# Dobry kontakt to podstawa **owocnej współpracy**

## System **BlueVendo**



Wysłanie wiadomości do rezerwacji to najszybsza forma komunikacji z nami.

**Uwaga!** Bardzo **prosimy o nie dublowanie zgłoszeń** oraz nie wysyłanie dodatkowych przypomnień, gdyż powodują one systemowe przesunięcie całego zgłoszenia **na koniec kolejki jako najnowszego**.

## E-mail



Zapytania dotyczące rezerwacji, ewentualne zmiany i pomoc w sprzedaży prosimy kierować na:



**rezerwacje@exim.pl**

**Ważne! Poniższy adres nie służy do obsługi rezerwacji a do bieżącej sprawy sieci sprzedaży!**



**agent@exim.pl**

## Help Desk



Czynny pn. – Nd.  
Od godz. 09:00 do 20:00  
**+ 48 (32) 349 27 00**

Dla Klientów poza godzinami pracy Call Center  
**numer alarmowy:**

**+ 48 603 388 100**



# Dobry kontakt to podstawa **owocnej współpracy**

## Dział Księgowości



Kwestie płatności, rozliczeń  
i faktur dla agentów:

Telefony: 22 33 27 101; 22 33 27 106; 22 33 27 116; 22 33 27 156

E-mail: [windykacja@exim.pl](mailto:windykacja@exim.pl)  
Faktury prowizyjne: [pro wizj esa@exim.pl](mailto:pro wizj esa@exim.pl)

Faktury dla klientów można zamówić  
poprzez formularz na naszej stronie [www](http://www.exim.pl) w  
zakładce kontakt.

## Dział Jakości



Wszelkie kwestie związane z jakością  
wypoczynku klientów prosimy kierować  
pod poniższy adres  
mailowy: [jakosc@exim.pl](mailto:jakosc@exim.pl)

## Dział Grup



W przypadku zapytań dotyczących  
grup prosimy o kontakt na poniższy  
adres mailowy: [grupy@exim.pl](mailto:grupy@exim.pl)

**Tylko prawidłowe skierowanie sprawy gwarantuje szybką odpowiedź.**



# Opiekunowie Regionalni

## Pytania? Zapraszamy do kontaktu

### 01 Region Północno-Zachodni

**Damian Protosiewicz**

Kierownik Sprzedaży B2B

Mobile.: (+48) 603 992 300

E-mail: d.protosiewicz@exim.pl

### 02 Region Centralno-Wschodni

**Edyta Cichosz**

Regionalna Menedżer Sieci Agencyjnej

Mobile.: (+48) 603 153 840

E-mail: e.cichosz@exim.pl

### 03 Region Południowy

**Czesław Broł**

Regionalny Menedżer Sieci Agencyjnej

Mobile.: (+48) 605 665 100

E-mail: cz.brol@exim.pl



[exim.pl](http://exim.pl)

