

Regulamin Programu Lojalnościowego „Najlepsze Wakacje - Najlepszy Klient”

§1

Postanowienia ogólne

1. Firma Exim S.A. z siedzibą przy ul. E. Drużbackiej 11, 01-622 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS 0000391791, kapitał zakładowy 5.000.000,00 PLN, NIP: 701-03-07-471, zwana dalej „EXIM tours” stworzyła Program Lojalnościowy „Najlepsze Wakacje - Najlepszy Klient” zwany dalej „Programem” w celu nagradzania osób, które zawierają z EXIM tours umowy o przeprowadzenie imprezy turystycznej (lub odpowiednio imprez turystycznych).
2. Zaktualizowany Program wchodzi w życie w dniu 17 czerwca 2024 roku.
3. Uczestnikami Programu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne (zwane dalej „Uczestnikami Programu”), które zawarły z EXIM tours na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej umowę o przeprowadzenie imprezy turystycznej (lub odpowiednio imprez turystycznych).

§2

Przystąpienie do Programu

1. W celu przystąpienia do Programu należy spełnić następujące warunki:
 - a. wprowadzić poprawne dane do rezerwacji: imię, nazwisko, adres, datę urodzenia, adres e-mail (w przypadku Zgłaszającego) lub imię, nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail (w przypadku Uczestnika Imprezy).
 - b. na karcie rezerwacji **zaznaczyć odpowiednio zgody**: „Zgoda marketingowa na korzystanie z adresu e-mail”, „Zgoda marketingowa na korzystanie z telefonu, SMS, MMS”, „Zgoda na dołączenie do programu lojalnościowego "Najlepsze Wakacje - Najlepszy Klient"
 - c. po potwierdzeniu rezerwacji do osoby zamawiającej oraz każdego pełnoletniego uczestnika, który podał swój adres e-mail, zostanie przesłana wiadomość umożliwiająca uzyskanie numeru identyfikacyjnego karty wirtualnej. Potwierdzenie chęci udziału w Programie odbywa się poprzez kliknięcie w link aktywacyjny znajdujący się w treści wiadomości.
2. Link aktywacyjny jest ważny **14 dni od daty wysyłki**. W przypadku braku akceptacji warunków programu lub nieukończenia procesu rejestracyjnego w ww. czasie przystąpienie do programu i uzyskania numeru identyfikacyjnego karty wirtualnej będzie możliwe dopiero przy kolejnej rezerwacji potwierdzonej przez Klienta i spełnieniu warunków z §2 ust. 1 pkt. a), b i c) niniejszego regulaminu.

§3

Zniżka

1. Uczestnikom Programu podczas zakupu następnych imprez turystycznych znajdujących się w ofercie EXIM tours przysługuje 2% zniżki obliczanej od ceny podstawowej z wyłączeniem składników dodatkowych takich jak:
 - a. wycieczki fakultatywne
 - b. składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny
 - c. składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy
 - d. opłat za infanta
 - e. opłat manipulacyjnych
 - f. dodatkowych opłat związanych z realizacją programów objazdowych
 - g. usług dodatkowych, takich jak: bilety wstępu do parków wodnych, specjalnych transferów (np. sprzętu do kitesurfingu), bagażu dodatkowo płatnego, przewozu rowerów, rezerwacji miejsc w samolocie w klasie Premium, rezerwacji miejsc obok siebie etc.
2. Zniżka nie przysługuje do rezerwacji samych biletów lotniczych.

§4

Korzystanie z Programu

1. W celu skorzystania z Programu, Uczestnik Programu musi spełnić następujące warunki:
 - a. wprowadzić poprawne dane do rezerwacji: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail
 - b. osoba zawierająca umowę musi być uczestnikiem imprezy turystycznej
 - c. podczas zakładania rezerwacji należy podać numer identyfikacyjny karty wirtualnej, na podstawie którego zostanie naliczona zniżka. Zniżka może zostać naliczona tylko na rezerwacji wstępnej. W przypadku, gdy Uczestnik Programu podczas zakładania rezerwacji nie poda numeru identyfikacyjnego wirtualnej karty, zniżka nie zostanie naliczona.
2. Pierwsza zniżka zostaje przyznana Uczestnikowi Programu w momencie potwierdzenia pierwszej rezerwacji **założonej po przystąpieniu do Programu.**
3. Karta Stałego Klienta musi być ważna w momencie zakładania i potwierdzania rezerwacji.
4. Prawo do skorzystania ze zniżki obejmuje wyłącznie osoby zakwaterowane w tym samym pokoju co Uczestnik Programu. Zniżka może zostać naliczona tylko do 1 pokoju na rezerwacji.
5. Na jednej rezerwacji może być naliczona tylko jedna zniżka z Programu. Nie ma możliwości rozliczenia zniżek pochodzących z dwóch lub więcej kart należących do Uczestników Programu.

§5

Postanowienia końcowe

1. Zniżka 2% nie obejmuje rezerwacji grupowych, rezerwacji skalkulowanych indywidualnie, rezerwacji łączonych, ofert Super Last Minute, a także nie łączy się z rabatami przyznanymi z tytułu reklamacji oraz innymi programami rabatowymi i voucherami, w regulaminach których przyjęty jest taki zapis.
2. W przypadku zmniejszenia wartości rezerwacji Uczestników Programów wartość zniżki zostanie odpowiednio zaktualizowana.
3. W przypadku anulacji i usunięcia Uczestnika Programu z rezerwacji, do której naliczono zniżkę, w oparciu o jego numer Karty Stałego Klienta, zniżka zostanie wycofana.
4. W przypadku wycofania zgód marketingowych a tym samym rezygnacji z uczestnictwa w Programie, zniżki udzielone na rezerwacje jeszcze nie zrealizowane zostaną usunięte.
5. Karta Stałego Klienta jest ważna przez 2 lata od daty powrotu uczestnika z ostatniej potwierdzonej rezerwacji. W przypadku braku potwierdzenia nowych rezerwacji w przeciągu dwóch lat od ww. terminu karta zostanie automatycznie dezaktywowana.
6. Dezaktywacja Karty Stałego Klienta następuje w momencie wycofania zgód marketingowych przez Klienta.
7. W przypadku założenia nowej rezerwacji po upływie 2 lat, Klient otrzyma maila z zaproszeniem do udziału w Programie Lojalnościowym i po ponownej akceptacji warunków ważność już istniejącej Karty Stałego Klienta zostanie przywrócona.
8. Informacje na temat numeru identyfikacyjnego karty wirtualnej, Uczestnik Programu może uzyskać w miejscach sprzedaży imprez turystycznych EXIM tours lub dzwoniąc na infolinię pod nr telefonu 32 349 27 35, a także pisząc maila na adres najlepszewakacje@exim.pl. W celu usprawnienia weryfikacji należy podać nr rezerwacji EXIM tours, na podstawie, której powinien zostać przyznany numer identyfikacyjny.
9. EXIM tours zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian niniejszego regulaminu. O zamiarze dokonania zmian EXIM tours będzie informować na stronie internetowej www.exim.pl, gdzie dostępny jest aktualny regulamin.
10. Czas trwania Programu jest nieokreślony. EXIM tours zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w dowolnym momencie. Informacja o zamiarze zakończenia Programu zostanie umieszczona na stronie internetowej EXIM tours.

Obowiązek informacyjny RODO

1. RODO jest unijnym prawem regulującym zasady ochrony danych osobowych, które stosujemy od 25 maja 2018 r. Od tego dnia nasza firma przestrzega zasad określonych w RODO.
2. Pełna nazwa RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Administratorem Państwa danych osobowych jest Exim S.A. z siedzibą przy ul. Potockiej 31A, 01-619 Warszawa.
4. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
5. Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać w celu Państwa uczestnictwa w programie lojalnościowym, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO) – „zgoda osoby”,
6. Dane będziemy wykorzystywać do momentu wycofania zgody.
7. Mogą Państwo złożyć do naszej firmy wnioski o:
 - a. dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych),
 - b. sprostowanie danych, gdy są one nieprawidłowe,
 - c. przeniesienie danych, w przypadkach określonych w RODO,
 - d. usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych.
8. Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.
9. Państwa dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
10. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: iod@exim.pl