

A może by tak...



**najszerszy wybór,
najniższe ceny i największa
radość z lata 2025?**



774 33 10 33

exim.pl



WARUNKI PROMOCJI LATO 2025

CZAS TRWANIA

od 31.08.2024 do 31.10.2024

WYSOKOŚĆ ZALICZKI

10%

GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY

5 PLN za osobę

PAKIET KOMFORT

zmiany w rezerwacji
anulowanie imprezy

5 PLN za osobę

RABATY

Cena wyjazdu dla dzieci do 2 lat

od 0 PLN

Bezpłatny pobyt nawet dla 3 dzieci w wybranych hotelach

KSK

Rabat dla posiadacza karty
stałego klienta

2%



POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji **Lato ze wszystkim, co naj** jest EXIM tours z siedzibą w Warszawie, ul. Elżbiety Drużbackiej 11; 01-622 Warszawa, KRS 0000391791 zwany dalej Organizatorem.
2. Promocja **Lato ze wszystkim, co naj** dalej nazywana Promocją, jest zorganizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie poniższego regulaminu. Regulamin ten jest dostępny dla uczestników Promocji w biurach podróży z logo EXIM tours, w biurach agencyjnych, na stronie internetowej www.exim.pl. Uczestnictwo w Promocji oznacza jednocześnie zapoznanie się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i akceptację jego warunków.
3. Promocja dotyczy wszystkich wyjazdów EXIM tours – **LATO 2025** z dojazdem własnym.
4. Promocja trwa **od 31.08.2024 do 31.10.2024** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w trakcie trwania promocji.
6. Promocja polega na przyznaniu rabatu Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej Organizatora w jednym z dostępnych miejsc, takich jak Biuro Obsługi Klienta EXIM tours, biura agencyjne, Infolinia EXIM tours (tel. 774 33 10 33), strona www.exim.pl, w czasie trwania Promocji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Promocja nie dotyczy: rezerwacji grupowych (powyżej 15-tu pełnopłatnych osób).
8. W sytuacjach, które nie są jasno określone w niniejszym regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez EXIM tours (zwanym dalej OWU), przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

KORZYŚCI

OBNIŻONA ZALICZKA 10%

1. W czasie trwania promocji **Lato ze wszystkim, co naj** wymagana wpłata zaliczki to 10% wartości rezerwacji.
2. Dopłata pozostałej kwoty wynikającej z tytułu zawartej umowy na 21 dni przed terminem wylotu.
3. Kwota dodatkowych ubezpieczeń oraz wartość składki Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) powiększa wartość zaliczki.
4. Obniżona wysokość zaliczki dotyczy wyłącznie wyjazdów z oferty **LATO 2025**.

RABATY

I. BEZPŁATNY POBYT DLA 3-KI DZIECI W WYBRANYCH HOTEŁACH

1. Klienci podróżujący z dziećmi (min. 2 osoby dorosłe w pokoju), dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na brak opłat za pobyt w hotelu maksymalnie 3-ki dzieci.
2. Dopuszczalny wiek dziecka na dostawce może różnić się w zależności od kierunku, hotelu, zazwyczaj przyjęty przedział wiekowy to od 2 do 12 lat.
3. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora.

II. SUPER CENA DLA DZIECI DO 2 LAT JUŻ OD 0 PLN

1. Klienci podróżujący z dziećmi, które do dnia powrotu nie ukończą 2 lat, dokonując rezerwacji w ramach Promocji, w wybranych hotelach mogą liczyć na atrakcyjną stałą cenę za pobyt jednego dziecka.
2. Pełna oferta wraz z aktualnymi cenami dostępna jest we wszystkich kanałach sprzedaży Organizatora.

III. ZNIŻKA 2% DLA POSIADACZA KARTY STAŁEGO KLIENTA

1. Klienci posiadający aktywną Kartę Stałego Klienta otrzymają przy zakupie oferty **LATO 2025** rabat w wysokości 2%.
2. Rabat z tytułu Karty Stałego Klienta, liczony jest od ceny wyjazdu pomniejszonej o obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, Ubezpieczenia i wykupione przez Klienta usługi dodatkowe np. ubezpieczenia, bagaże.
3. Informacje dotyczące zasad otrzymania Karty Stałego Klienta znajdują Państwo w regulaminie Karty Stałego Klienta.

GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY – 5 PLN od osoby

1. Gwarancja Niezmienności Ceny zapewnia utrzymanie aż do dnia wyjazdu ceny z dnia zakupu oferty (dotyczy wyłącznie rezerwacji potwierdzonej).
2. Oznacza to, że Organizator nie będzie mógł zmienić ceny z uwagi na zastosowania zapis:
 - a. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat od usług turystycznych;
 - b. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - c. wzrostu kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej
3. Gwarancja Niezmiennej Ceny ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji zakupu przez wszystkich Uczestników znajdujących się na jednej rezerwacji.
4. W sytuacji, gdy Klient zgłosi do udziału w imprezie turystycznej nowego uczestnika, uprawnienie do skorzystania z Gwarancji w odniesieniu do tego nowego uczestnika, zostanie obligatoryjnie dodana do nowego Uczestnika w bieżącej cenie.
5. Klient ma prawo zakupić Gwarancję Niezmienności Ceny do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

PAKIET KOMFORT – 5 PLN od osoby

Nie dotyczy imprez zawierających składnik – „obowiązują specjalne warunki anulacji”

1. Pakiet komfort umożliwia dokonanie zmian w rezerwacji a także anulowanie rezerwacji ze zwrotem środków na voucher.
2. W przypadku zmiany rezerwacji na inny sezon zmiana możliwa jest jedynie poprzez zwrot środków na voucher i założenie nowej rezerwacji na nowy sezon, według aktualnej oferty.

ZMIANY W REZERWACJACH

1. Klient ma prawo dokonać jednokrotnej zmiany w swojej rezerwacji, pod warunkiem zgłoszenia jej do 30 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
2. Zmiana może obejmować następujące elementy:
 - a. zmianę hotelu, typu pokoju, opcji wyżywienia,
 - b. zmianę jednego uczestnika (za wyjątkiem pokoi jednoosobowych),
 - c. zmianę daty wyjazdu,
 - d. zmianę destynacji,
 - e. zmianę długości pobytu,
 - f. jeśli Klient chce dokonać zmiany dotyczącej więcej niż jednego uczestnika lub uczestnika w pokoju jednoosobowym, musi uzyskać zgodę Organizatora.
3. Dodanie nowego uczestnika do rezerwacji jest możliwe, ale pod warunkiem dostępności i za zgodą organizatora.
4. Organizator nie pobiera opłat manipulacyjnych za dokonane zmiany, jedynie różnicę w cenie między istniejącą rezerwacją a ceną aktualną.
5. Wszelkie zmiany wymagają zgody Organizatora, a nowa oferta zostanie przedstawiona Klientowi w momencie dokonywania zmiany.
6. W niektórych przypadkach, takich jak zmiana destynacji, może być konieczne założenie nowej rezerwacji. W takim przypadku wszyscy uczestnicy zachowują "Pakiet KOMFORT" oraz wszystkie związane z nim korzyści. Nowa rezerwacja musi zawierać tych samych uczestników oraz wszelkie dodatkowe składniki, zawarte przy zakładaniu pierwotnej rezerwacji.
7. Klient ma prawo zakupić Pakiet Komfort do 14 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.

BEZPŁATNA REZYGNACJA Z REZERWACJI DO 30 DNI PRZED WYJAZDEM

1. Klienci, którzy dokonają zakupu imprezy turystycznej **LATO 2025**, nie ponoszą opłaty za odstąpienie od umowy, jeżeli złożą rezygnację zgodnie z zasadami określonymi w OWU na 30 dni przed wyjazdem (nie obejmuje dnia wyjazdu) i jednocześnie wyrażają zgodę na przeniesienie wpłaconych środków na voucher Organizatora.
2. Voucher należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy i chęci skorzystania z Pakietu Komfort.
3. Przez wykorzystanie Vouchera rozumiane jest założenie u Organizatora nowej rezerwacji, na której rozliczone zostaną środki z otrzymanego Vouchera, zgodnie z warunkami Promocji.
4. Zasady korzystania z vouchera:
 - a. otrzymany voucher o wartości wpłaconych środków może być przeznaczony na zakup nowej, dowolnej imprezy wg cen i warunków w dniu dokonania nowej rezerwacji,
 - b. wartość vouchera to suma wpłaconych środków pomniejszona o wartość Pakietu Komfort, Gwarancji Niezmienności Ceny oraz ewentualnej opłaty manipulacyjnej jeśli takowa została doliczona,
 - c. zamiana na voucher możliwa jest wyłącznie, jeżeli **WSZYSCY** uczestnicy z danej rezerwacji odstępują od umowy, w pozostałych przypadkach zastosowanie mają warunki rezygnacji zgodnie z OWU,
 - d. voucher zostaje wystawiony na dane osoby zamawiającej, osoba zamawiająca musi być jednocześnie osobą zamawiającą na nowej rezerwacji,
 - e. cesja vouchera nie jest możliwa jeżeli nowa impreza jest tańsza niż wartość vouchera, pozostałe środki na voucherze mogą być wykorzystane na kolejną imprezę turystyczną,
 - f. jeżeli nowa impreza jest droższa niż wartość vouchera, dopłata następuje zgodnie z harmonogramem płatności i na numer konta znajdujący się na umowie,
 - g. w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora opłaconej voucherem, podróżny ma prawo wyboru formy zwrotu (zwrot środków lub zwrot na voucher),
 - h. zamiana vouchera na zwrot środków nie jest możliwa w innych przypadkach niż opisany wyżej.
 - i. przy zakupie imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden voucher otrzymany w ramach Pakietu Komfort.

5. W przypadku odstąpienia od umowy bez wyrażenia chęci skorzystania z Pakietu Komfort odstąpienie od umowy odbywa się na zasadach zgodnych z OWU.
6. W przypadku Klientów posiadających ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, wartość ubezpieczenia od rezygnacji nie zostanie doliczona do środków przenoszonych na voucher.

REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej EXIM tours (ul. Elżbiety Drużbackiej 11; 01-622 Warszawa)
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 16.10.2024